



**LA TERRE
DE NOS ENFANTS**

Notre Charte Qualité et Environnement

En tant que dirigeante de La Terre de nos enfants, je m'engage à respecter les principes fondamentaux de qualité et d'environnement. Cette charte vise à guider nos actions et à renforcer notre démarche d'amélioration continue. Voici notre engagement :

1. Travail de qualité conforme aux besoins et attentes du client

Nous nous engageons à fournir des services de qualité, répondant aux attentes de nos clients. Pour cela, nous nous efforçons de comprendre leurs besoins spécifiques et de délivrer des prestations professionnelles, fiables et adaptées.

2. Approche bienveillante sans jugement ni critique

Nous croyons en une approche bienveillante dans toutes nos interactions. Nous traitons nos clients, partenaires et collaborateurs avec respect, empathie et ouverture d'esprit. Notre objectif est de créer un environnement positif et constructif.

3. Intégrité dans les missions réalisées

L'intégrité est au cœur de notre démarche. Nous agissons avec honnêteté, transparence et professionnalisme. Nous respectons les règles éthiques et légales, et nous nous engageons à ne jamais compromettre nos valeurs.

4. Transparence dans le travail réalisé et dans les méthodes utilisées

Nous communiquons de manière transparente avec nos clients et nos partenaires. Nous expliquons nos méthodes, nos processus et nos décisions. La confiance est essentielle, et nous nous efforçons de la cultiver à chaque étape.

5. Respect de la réglementation applicable au métier de consultant et Formateur

Nous nous conformons aux lois et réglementations en vigueur dans notre domaine d'activité. Nous veillons à rester informés des évolutions légales et à les intégrer dans nos pratiques professionnelles.

6. Engagement envers l'Environnement et le Développement Durable

Nous sommes conscients de notre responsabilité envers l'environnement et la planète. Ainsi, nous nous engageons à :

- **Réduire notre empreinte écologique** : Nous adoptons des pratiques écoresponsables, minimisons notre consommation d'énergie, réduisons nos déchets et favorisons les produits durables.
- **Promouvoir la sensibilisation environnementale** : Nous informons nos clients et notre communauté sur les enjeux environnementaux et encourageons des comportements respectueux de la nature.
- **Protéger la biodiversité** : Nous soutenons des projets de préservation des écosystèmes, des espèces et des habitats naturels.
- **Limitier nos émissions de CO2 liées au transport** : Favoriser les transports doux, le covoiturage, regrouper les déplacements.

Par cette charte, nous nous engageons à mettre en œuvre ces principes au quotidien. Nous évaluons régulièrement nos pratiques, nous cherchons à nous améliorer et à innover. Notre objectif est de contribuer activement à la préservation de l'environnement et au bien-être de nos clients et de la société.

Sandra Marecaux *Dirigeante, La Terre de nos enfants*